

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Haus Sun Design

1. Einleitung

Willkommen bei Haus Sun Design. Mit dem Besuch unserer Marktplatzseite und dem Kauf unserer Produkte erklären Sie sich mit den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

2. Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten eine große Auswahl an Haustierprodukten, darunter elektronisches Zubehör wie Trainingshalsbänder, automatische Katzent Toiletten, Futterautomaten usw. Wir bemühen uns, genaue Beschreibungen und aussagekräftige Bilder unserer Produkte bereitzustellen. Geringfügige Abweichungen können jedoch vorkommen.

3. Bestellungen und Zahlungen

Mit Ihrer Bestellung über den Marktplatz erklären Sie sich damit einverstanden, korrekte und vollständige Informationen anzugeben. Wir akzeptieren die auf der Marktplatzplattform angegebenen Zahlungsmethoden. Ihre Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet und versendet.

4. Lieferung

Wir bieten für alle unsere Produkte Hauslieferung an. Lieferkosten und voraussichtliche Lieferzeiten werden Ihnen bei der Bestellung auf dem Marktplatz angezeigt. Für Lieferverzögerungen aufgrund von Umständen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, übernehmen wir keine Haftung.

5. Rückgaberecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung vom Kauf zurückzutreten. Elektronische Haustierprodukte können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Bestellung an uns zurücksenden. Die Artikel müssen neu, unbenutzt und in der Originalverpackung sein. Artikel, die durch das Haustier oder den Kunden beschädigt wurden, können nicht zurückgegeben werden. Rücksendungen sind kostenlos; auf Anfrage stellen wir Ihnen ein vorfrankiertes Etikett zur Verfügung. Um eine Rücksendung einzuleiten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.

6. Garantie

Alle unsere Produkte unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung. Sollten Sie ein defektes oder nicht konformes Produkt erhalten, kontaktieren Sie uns bitte, um eine Rückgabe oder einen Umtausch zu veranlassen.

7. Datenschutz

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten uns zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Marktplatzes und unserer eigenen Datenschutzerklärung.

8. Haftung

Wir übernehmen keine Haftung für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die durch die Nutzung unserer Produkte entstehen. Unsere Haftung ist auf den Bestellwert beschränkt.

9. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Marktplatzseite veröffentlicht und treten sofort in Kraft.

10. Kontakt

Bei Fragen oder für Unterstützung kontaktieren Sie uns bitte per

E-Mail: customer@haussun.ch